

1. TARAFLAR VE TEBLİGAT ADRESLERİ

İşbu Sözleşme, aşağıdaki Taraflar arasında serbest iradeleri ile müzakere edilerek imzalanmıştır.

1.1. Hizmet Sağlayıcı :

Unvanı : İLEKA AKADEMİ Eğitim Danışmanlık ve Mesleki Yeterlilik Belgelendirme A.Ş.
(Sözleşme metninde **İLEKA AKADEMİ** olarak ifade edilmiştir)
Adresi : Şair Eşref Bulvarı No:31/A Konak - İzmir
Vergi Daire-No : Konak – 471 07 10 430
Tel - Faks No : 0 232 402 88 88 – 0 850 333 0 353
E-Posta Adresi: destek@turkbelge.com.tr
Adres: İsmet Kaptan Mahallesi Şair Eşref Bulvarı No:31/A KONAK-İZMİR

1.2. Hizmet Alan / Müşteri:

Unvanı :
(Sözleşme metninde **MÜŞTERİ** olarak ifade edilmiştir)
Adresi :
Vergi Daire No :
Tel - Faks No :
E-Posta Adresi :

Taraflar, yukarıdaki adreslerini ve kayıtlı elektronik posta (KEP) adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler ve bu bilgilerindeki değişikliği yazılı olarak karşı Taraf'a tebliğ etmedikleri takdirde, işbu Sözleşme'de bildirilen adreslere yapılacak bildirim geçerli sayılır ve doğabilecek olumsuz sonuçlardan değişikliği bildirmeyen Taraf sorumlu olur.

2. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme konusu, İLEKA AKADEMİ tarafından izinsistemi ve envantersistemi aracılığı ile sunulan çözümlerin Müşteri tarafından kullanılması ve bu kapsamda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesini kapsar.

3. TANIMLAR ve EKLER

Ek-1:Fiyatlandırma Tablosu

- 3.a – “Çözümler”** Servis kapsamında İLEKA AKADEMİ tarafından sunulan ve detayları işbu sözleşme kapsamında belirtilmiş olan izin yönetim, envanter listesi ve KVKK danışmanlık çözümlerini,
- 3.b – “Müşteri”** işbu sözleşme kapsamında İLEKA AKADEMİ çözümlerinden faydalanan işbu sözleşme tarafını,
- 3.c – “Servis”** İLEKA AKADEMİ tarafından yazılmış ve geliştirilmiş olan izinsistemi ve envantersistemi
- 3.d – “Sözleşme”** işbu İLEKA AKADEMİ - KVKK Danışmanlık & izinsistemi&envantersistemi Kullanıcı Sözleşmesini,
- 3.e – “Taraflar”** birlikte ve ayrı ayrı olarak İLEKA AKADEMİ ve Müşteriyi,
- 3.f – “Veri Sahipleri”** Çözümler kapsamında Müşteri tarafından kendisine yönelik pazarlama ve izin süreçlerine ilişkin izin veya iptal taleplerinde bulunan kişileri ifade eder.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.a-** İşbu Sözleşmenin imzalanması ile İLEKA AKADEMİ, “Çözümler” ini “Müşteri”ye sunmayı kabul etmektedir.
- 4.b – İLEKA AKADEMİ – “Çözümler”i,** QR kod, APP, Web, Tablet ve SMS ile entegrasyonların tümünü kapsamaktadır.
- 4.c – “Çözümler”** kapsamında izin, onay, kayıt, yenileme talebi gerçekleşen kişilere mevzuat uyarınca oluşturulan firmaya özel toplu mesaj üzerinden sms ile gönderilen doğrulama kodu ve onay mesajları İLEKA AKADEMİ tarafından iletilecektir.
- 4.d – “Veri Sahipleri”nden** hangi bilgilerin temin edileceği, ilgili mevzuat göz önünde tutularak “Müşteri” tarafından belirlenecektir. “Çözümler” kapsamında “veri sahipleri”ne sunulacak onay metinleri ile mevzuatta belirtilen sair bilgilendirme metinleri, İLEKA AKADEMİ bilgilendirme ve yönlendirmeleri doğrultusunda, Kanun ve ilgili ikincil düzenlemelere uygun bir şekilde İLEKA AKADEMİ tarafından hazırlanarak “Müşteri” onayına sunulacaktır. İLEKA AKADEMİ, mevzuata aykırılık başta olmak üzere haklı nedenlerin varlığı halinde ilgili metinlerde düzeltme ve güncelleme talebinde bulunabilecektir. Müşteri, söz konusu talepleri derhal uygulamaya alacak olup, bu yükümlülüğüne aykırı davranması nedeniyle oluşan zararlardan bizzat sorumludur.
- 4.e – “Çözümler”** kapsamında İLEKA AKADEMİ’ye iletilen bilgilerin tam, doğru ve güncel olması “Müşteri”nin sorumluluğundadır. İLEKA AKADEMİ’nin kusur veya ihmali bulunan haller dışında, bu bilgilerin eksik, hatalı veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelen zararlardan İLEKA AKADEMİ sorumlu olmayacak, İLEKA AKADEMİ’nin bu nedenle uğrayabileceği zararlar (maruz kalınacak yasal, idari ve cezai yaptırımlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ferileri ile birlikte “Müşteri”ye rücu edilecektir.

4.f – İLEKA AKADEMİ, Müşteriyle bu doğrultuda ayrıca bir anlaşmaya varılması halinde yukarıda belirtilen “Çözümler”e ek olarak “Müşteri” adına onay veren “Veri Sahipleri”nin verilerini ve “Veri Sahipleri”nden temin edilen onayı saklayacaktır. Ancak bahsi geçen veri ve onayların kendisine iletilmesini takiben yedeklenmesi ve kendi nezdinde mevzuatın öngördüğü doğrultuda güvenli bir şekilde saklanması “Müşteri”nin sorumluluğunda olacaktır. İLEKA AKADEMİ

“Müşteri”nin kendi server altyapısına kurulum yapması durumunda tüm sorumluluk “Müşteri”ye ait olacaktır.

4.g – “Çözümler” kapsamında temin edilen pazarlama izinleri, Kanun ve ilgili iznin alındığı tarih itibariyle yürürlükte bulunan sair mevzuat çerçevesinde temin edilmektedir. Kanun veya yürürlükteki mevzuatın değiştirilmesi yahut yeni mevzuat neticesinde “Veri Sahipleri”nden ek onay/izin temin edilmesi veya alınması gereken onayın/iznin kapsamının değişmesi halinde, bu ek/yeni/farklı onaylar İLEKA AKADEMİ tarafından mevzuata uygun şekilde güncellenmiş “Çözümler” çerçevesinde ücreti mukabilinde temin edilebilecektir.

4.h - Alınan onaylar/izinler çerçevesinde pazarlama iletişimleri doğrudan “Müşteri” tarafından gerçekleştirilecek olup, İLEKA AKADEMİ’nin bu kapsamda herhangi bir taahhüdün bulunmamaktadır. “Veri Sahipleri”ne “Müşteri” tarafından yapılacak müteakip gönderimlerin işbu Sözleşme kapsamında alınan onaylara uygun olmasını temin etmek münhasıran “Müşteri”nin sorumluluğundadır

4.i – “Servis” ve “Çözümler”e ilişkin her türlü hak İLEKA AKADEMİ’ye aittir. “Müşteri”, “Çözümler” ve ilgili altyapı üzerinde kendisine bu Sözleşme ile verilen dışında bir hak tanınmış olmadığını ve işbu Sözleşme kapsamına giren konularda İLEKA AKADEMİ ile rekabet halinde bulunmayacağını kabul eder.

4.j – “Servis” ve “Çözümler” in kullanımı için gerekli olan altyapı, yazılım ve donanımın temininden ve “Müşteri” sistemlerinin İLEKA AKADEMİ sistemleri ile entegrasyonundan ise İLEKA AKADEMİ ve “Müşteri” müteselsilen sorumludur.

4.k – İLEKA AKADEMİ, münhasıran kendi takdir yetkisinde olmak kaydı ile ve özellikle yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde “Çözümler”in kapsamını tadil edebileceği gibi bazı “Çözümler”i sunmayı durdurabilir, 30 gün önceden “Müşteri” ye bildirmek şartı ile geçici bir süre askıya alabilir.

4.l – “Servis”, “Çözümler” ve ilgili süreçler İLEKA AKADEMİ tarafından Kanun ve ilgili ikincil düzenlemeler göz önünde tutularak hazırlanmıştır. Bu doğrultuda “Müşteri”, süreçlerin değiştirilmesi veya kendine özel hale getirilmesi yönünde talepte bulunamaz. Müşterinin alternatif süreç ve çözüm önerileri olması halinde bunlar “Taraflar”ca değerlendirilecek ve ücret ve koşullara ilişkin mutabakat sağlanması durumunda ilgili alternatif çözümler İLEKA AKADEMİ tarafından sunulabilecektir.

4.m – “Servis” ve “Çözümler”, münhasıran Kanun kapsamında öngörülmüş bulunan ticari iletişim izinlerinin temini amacıyla kullanılabilir. “Servis”, “Çözümler” ve bu kapsamda toplanan bilgiler ve izinlerin başka amaçlarla kullanımı, ilgili Veri Sahibinin iznine tabi olacaktır. “Müşteri”nin, “Servis”in konusu olan izin temini dışında bir hizmet talep etmesi halinde (ticari ileti gönderimi, izin/ret mesajı gönderimi/kaydı vb.), söz konusu hizmet “Taraflar”ın bu hususta ayrıca akdedebileceği bir sözleşme kapsamında verilebilecektir. Ancak “Servis”in sunulması ve

İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi, herhangi bir şekilde İLEKA AKADEMİ açısından "Müşteri"ye sair hizmetler sunma taahhüdü/yükümlülüğü getirdiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

5. ÜCRET ve ÖDEME

5.a – "Müşteri", satın aldığı hizmet fiyatını İLEKA AKADEMİ'ye ödemesinden sonra ilgili "Çözümler"den faydalanmaya başlayabilecektir. "Müşteri", satın aldığı hizmet içeriğinin tümünü, sözleşme devam ettiği süre boyunca ve/ya yıllık bakım süreci devam ettiği süre boyunca kullanabilir.

5.b – "Müşteri" tarafından satın alınan hizmetin sona ermesi halinde müteakip kullanımlar yeni bir hizmet alınmasına tabi olacaktır. Yeni hizmet alımındaki gecikmeler, ücretin tam ve gereği gibi ödenmemesi vb. nedenlerle "Servis" ve "Çözümler"in kullanımında yaşanabilecek aksaklıklardan İLEKA AKADEMİ sorumlu olmayacaktır.

5.c – İLEKA AKADEMİ, dilediği zaman hizmet ücretlerini güncelleyebilecektir. Güncel fiyatlar, "Müşteri" tarafından yapılan müteakip ilk satın alımda uygulanacaktır. Güncellenecek rakam senelik enflasyon rakamının üzerinde olamayacaktır.

5.d – Sözleşme bedelinin tamamı fatura kesildikten sonra muaccel hale gelir. Ödeme sözleşme tarihinden sonra 15 günü geçmemelidir.

6. SORUMLULUK

6.a – "Servis" ve "Çözümler" "olduğu gibi" sunulmakta olup, İLEKA AKADEMİ'nin bunların "Müşteri"nin bireysel ihtiyaçlarını karşılayacağı yönünde bir taahhüdü yoktur.

6.b – "Servis" ve "Çözümlerin" kullanımı için gerekli altyapı ve donanımlardan kaynaklı arızalardan İLEKA AKADEMİ sorumlu değildir. "Müşteri", İLEKA AKADEMİ'nin herhangi bir şekilde kesintisiz hizmet garantisi bulunmadığını kabul eder.

6.c – İLEKA AKADEMİ işbu Sözleşme kapsamında meydana gelen doğrudan zararlardan sorumlu olacak, "Servis" ve "Çözümlerin" kullanımı ile işbu Sözleşme kapsamına ilişkin olarak, yasal sınırlamalar çerçevesinde, kar kaybı, şerefiye ve itibar kaybı, ikame ürün ve hizmet temini için yapılan harcama gibi kalemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın hiçbir doğrudan, dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. İLEKA AKADEMİ'nin işbu Sözleşme kapsamındaki zararlardan sorumluluğu bulunmamaktadır.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

7.a– İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup 1 (bir) yıl süreyle yürürlükte kalacaktır. Sözleşme'nin sona erme tarihinden 1 (bir) ay öncesine kadar "Taraflar"dan herhangi biri Sözleşme'nin feshine ilişkin bir talepte bulunmadığı sürece, Sözleşme birer yıllık sürelerle kendiliğinden yenilenecektir.

7.b – "Taraflar"dan birinin sözleşme yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde

5
düzeltilmemesi halinde, işbu Sözleşme ihtarını gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal feshedebilir.

7.c – “Taraflar”dan birinin kendi isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas ve iflasın ertelenmesi hali, kayyum tayini ve konkordato ile ilgili prosedürlere konu olması ya da faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması ya da faaliyet konusunu esaslı bir şekilde değiştirmesi, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması halinde, karşı Taraf Sözleşmeyi feshedebilir.

7.d- İşbu Sözleşmenin sona ermesi veya feshi halinde “Müşteri”ye herhangi bir hizmet veya para iadesi yapılmayacaktır.

8. GİZLİLİK

“Taraflar”dan her biri, işbu Sözleşme kapsamı ile Sözleşme çerçevesinde karşı Taraftan temin edeceği “Veri Sahipleri”ne ait veriler başta olmak üzere tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşmede belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ifşa eden Tarafın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini, çalışanlarının ve hizmet ifasında kullandığı kişilerin de bu yükümlülüğe uymasını sağlayacağını ve uymaması halinde müşterek ve müteselsilen sorumlu olacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Gizlilik hükmü Sözleşmeden bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme’nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

9. MUHTELİF HÜKÜMLER

9.a- İşbu Sözleşme’nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, “Taraflar”ın veya tek bir Tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Tarafların edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Tarafın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

9.b – “Taraflar”, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın ön yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

9.c- İşbu Sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

9.d – “Taraflar”ın yukarıda Madde 1’de belirtilen adresleri yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

⁵
9.e- İşbu Sözleşmenin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

9.f-Sözleşmede tanımlı hakların kısmen veya tamamen kullanılmaması yahut geç kullanılması, bu hakların kullanılmasından feragat edildiği şeklinde yorumlanamaz. Sözleşme kapsamındaki her türlü feragat yazılı olarak yapıldığı ve ilgili Tarafın yetkili temsilcisi tarafından imzalandığı sürece geçerli olacaktır.

İşbu sözleşme 2(iki) nüsha olarak hazırlanmış olup / / 20.....Tarihinde imzalanmıştır.

Müşteri Kaşe-İmza

Ek-1 -Fiyatlandırma Tablosu:

Seçilen Hizmet Adı	İçerik	Fiyatlandırma
--------------------	--------	---------------

KVKK Hizmeti	-Verbis kaydı, -KVKK uyum evraklarının hazırlanması, -Eğitim sürecinin tamamlanması, -Bir yıl boyunca danışmanlık,	#900TL#
--------------	--	---------

- Fiyatlarımıza KDV dahil **değildir**.
- Sözleşme yenilendiği takdirde, yenilemenin ilk yılı için yıllık hizmet bedeli sözleşme bedelinin %50'si oranında olacaktır. Takip eden yıllarda fiyat artışı yıllık TEFE/TÜFE oranında artacaktır.
- Entegrasyon tercih edilmesi halinde süreç-----tarafından yapılacak olup, kullanılan ERP yazılım danışmanı ile web servis paylaşımı yapılarak tamamlanacaktır.
- SMS gönderimleri İLEKA AKADEMİ ile entegre olan toplu mesajlaşma firması üzerinden yapılacaktır.
- İLEKA AKADEMİ ile entegre toplu mesaj altyapısı üzerinden gönderilen tüm SMS'ler Müşteri'nin toplu mesaj hizmetinden düşecektir.

Müşteri Kaşe-İmza